



# Lei Geral de Proteção de Dados

---

LGPD

Nosso Compromisso com a Sua Privacidade

## **Balmek Seguros e Investimentos**

Este documento apresenta informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), com a segurança que a Balmek Seguros e Investimentos trata, protege e utiliza os dados pessoais de seus clientes.

[www.balmek.com.br](http://www.balmek.com.br)

---

# 1. Introdução: A Confiança é o Nosso Maior Seguro

---

A **Balmeq Seguros e Investimentos** entende que, no mercado de seguros, a confiança é o nosso ativo mais valioso. Ao longo dos anos, construímos uma relação de transparência e seriedade com nossos clientes. Com o advento da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, nosso compromisso com a segurança e a privacidade das suas informações foi elevado a um novo patamar.

Este documento tem como objetivo apresentar, de forma clara e acessível, como a Balmeq Seguros trata, protege e utiliza os seus dados pessoais, em estrita conformidade com a legislação brasileira (Lei nº 13.709/2018). Queremos que você tenha a **plena confiança** de que, ao nos confiar suas informações, elas estão seguras e são utilizadas exclusivamente para a finalidade de proteger o seu patrimônio e a sua vida.

## 2. O que é a LGPD e Por Que Ela é Importante para Você?

---

A **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** é a legislação brasileira que estabelece regras sobre a coleta, o uso, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais, colocando o **Titular dos Dados** (você, nosso cliente) no controle de suas informações.

Seu principal objetivo é proteger os **direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural**.

### 2.1. Quais Dados São Protegidos?

A LGPD protege dois tipos principais de dados que são essenciais na nossa relação:

Tipo de Dado	Definição e Exemplos	Aplicação na Balmek Seguros
<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural.	Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, dados bancários, placa de veículo.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos.	Informações de saúde (para seguros de vida ou saúde), dados biométricos (em alguns processos de identificação).

No setor de seguros, o tratamento de **Dados Pessoais Sensíveis** é comum e exige um cuidado ainda maior, sendo realizado apenas com o seu **consentimento específico** ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

## 2.2. Os Atores da Proteção de Dados

Para que você entenda o fluxo de suas informações, a LGPD define papéis específicos:

- **Titular:** É você, a pessoa natural a quem os dados pessoais pertencem.
- **Controlador:** É a pessoa ou empresa que toma as decisões sobre o tratamento dos dados. **A Balmek Seguros atua como Controladora** de seus dados.
- **Operador:** É a pessoa ou empresa que realiza o tratamento dos dados em nome do Controlador. As **Seguradoras** e alguns provedores de sistemas (como a SegFlexNet, mencionada em nosso documento anterior) atuam como Operadores.
- **Encarregado de Dados (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 3. Os Princípios da LGPD que Guiam a Balmek Seguros

O tratamento de dados na Balmek é regido pelos 10 princípios da LGPD. Destacamos os mais relevantes para a nossa operação:

Princípio da LGPD	Significado para a Balmeq Seguros
<b>Finalidade</b>	Seus dados são tratados para propósitos legítimos, específicos e informados a você. <b>Exemplo:</b> Coletamos seu CPF e dados do veículo para cotar e emitir sua apólice de seguro.
<b>Necessidade</b>	Coletamos e tratamos apenas os dados estritamente necessários para atingir a finalidade. <b>Exemplo:</b> Não solicitamos informações de saúde se você está cotando apenas um seguro de automóvel.
<b>Transparência</b>	Garantimos a você informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre como seus dados são tratados e com quem são compartilhados.
<b>Segurança</b>	Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
<b>Prevenção</b>	Tomamos medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
<b>Livre Acesso</b>	Garantimos a você a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados.

## 4. Seus Direitos como Titular dos Dados

A LGPD garante a você uma série de direitos que podem ser exercidos a qualquer momento, e a Balmeq Seguros está preparada para atendê-los.

**Você tem o direito de:**

- **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação de que tratamos seus dados e acessá-los.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar que seus dados sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados (quando o tratamento for desnecessário, excessivo ou em desconformidade com a LGPD).
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Informação sobre o Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas e privadas a Balmeq compartilha seus dados (ex: as seguradoras).

- **Revogação do Consentimento:** Retirar o seu consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada.

## 5. Como Protegemos Seus Dados na Prática

---

A segurança dos seus dados é uma prioridade constante na Balmek Seguros. Nossas práticas de proteção de dados incluem:

### 5.1. Tratamento e Compartilhamento Seguro

- **Base Legal:** Todo o tratamento de dados é feito sob uma base legal válida, como o seu consentimento ou a necessidade de executar um contrato (a cotação e emissão da apólice).
- **Compartilhamento com Seguradoras:** Para que possamos cotar e emitir o seu seguro, é **necessário** compartilhar seus dados com as seguradoras parceiras. Esse compartilhamento é feito de forma segura (via sistemas criptografados) e estritamente para a finalidade contratual.
- **Minimização:** Aplicamos o princípio da necessidade, garantindo que apenas os dados essenciais sejam compartilhados com as seguradoras e demais parceiros.

### 5.2. Medidas de Segurança da Informação

Investimos continuamente em segurança digital e em processos internos:

- **Segurança de Sistemas:** Utilizamos sistemas de gestão e cotação com criptografia de dados, controle de acesso rigoroso e monitoramento constante contra invasões.
- **Conscientização da Equipe:** Nossos colaboradores são treinados periodicamente sobre as melhores práticas de segurança da informação e as obrigações da LGPD, garantindo que o fator humano seja uma barreira, e não uma vulnerabilidade.
- **Parceiros Qualificados:** Nossos fornecedores de tecnologia (como a SegFlexNet, que nos auxilia na segurança digital) são avaliados e devem comprovar o mesmo nível de compromisso com a LGPD.

## 6. Canal de Comunicação e Encarregado de Dados (DPO)

---

A Balmek Seguros mantém um canal de comunicação aberto e dedicado para atender a todas as suas dúvidas e solicitações relacionadas à LGPD.

Para exercer seus direitos como Titular, solicitar informações sobre o tratamento de seus dados ou entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO), utilize o seguinte canal:

Detalhe	Informação
Encarregado de Dados (DPO)	Kelson Almeida   kelsonalmeida@balmek.com.br
E-mail para Contato	lgpd@balmek.com.br
Website	www.balmek.com.br

**A sua privacidade é a nossa responsabilidade. Agradecemos a sua confiança.**

**Balmek Seguros e Investimentos**

*Protegendo o que é seu, com a segurança que você merece.*

**Balmek Seguros e Investimentos**

CNPJ: 05.726.202/0001-39 | Endereço: Rua Antônio Francisco, 29, Parque Esperança, Cabedelo-PB, CEP 58108-636, Caixa Postal 038

Telefone: +55 (83) 99139-2660 | Email: cliente@balmek.com.br

www.balmek.com.br

Este documento contém informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o compromisso da Balmek Seguros com a privacidade e segurança dos dados de seus clientes.